

Términos de Servicio

Condiciones de contratación y uso de SundayApp

Versión 2026.1 | Vigente desde el 8 de octubre de 2026

Responsable y datos fiscales

Titular: GENARO DE JESUS MELGAR GARCIA

Calidad: Persona Física con Actividad Empresarial

RFC: MEGG031216SW8

CURP: MEGG031216HOCLRNA4

Régimen fiscal: Régimen Simplificado de Confianza (RESICO)

Domicilio fiscal: Baciliso Romo Anguiano No. 169, Int. 6, Col. Industrial, C.P. 07800, Alcaldía Gustavo A. Madero, Ciudad de México (entre Calle Monterrey y Calle Del Monte)

Contacto legal: privacidad@sundayapp.com.mx

1. Identidad, alcance y aceptación

SundayApp es ofrecido por GENARO DE JESUS MELGAR GARCIA, Persona Física con Actividad Empresarial, cuyos datos fiscales y de contacto aparecen al inicio de este documento. Estos términos regulan el acceso al sitio, la contratación y el uso de la plataforma SaaS SundayApp en México.

Antes de contratar, la persona cliente puede consultar el plan, periodicidad, precio, impuestos, estaciones adicionales, descuentos y condiciones aplicables en la pantalla de confirmación. La aceptación electrónica de la oferta y de estos términos constituye consentimiento para la contratación; se conserva evidencia de la transacción conforme a la legislación aplicable. Quien contrata en nombre de un negocio declara contar con facultades para obligarlo.

2. Servicio y licencia de uso

Durante la vigencia de la suscripción se concede una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable conforme a estos términos para utilizar las funciones incluidas en el plan contratado. La plataforma comprende, según el plan y complementos activos, comandero, punto de cobro, pantalla de cocina, menú digital, administración y reportes.

La persona cliente conserva la titularidad de los datos que introduce en el servicio y es responsable de su exactitud, permisos de uso y cumplimiento de obligaciones frente a sus comensales, personal y autoridades. SundayApp conserva los derechos sobre el software, marcas, diseño y documentación.

3. Planes, sucursales y estaciones

El catálogo vigente se muestra en la página de precios y en el resumen previo al pago. Starter es gratuito para una sucursal y una estación de cobro, sujeto al límite de 500 comandas o \$50,000 MXN de ventas por mes, lo que ocurra primero. Los planes de pago incluyen un número determinado de estaciones de cobro; cada sucursal requiere al menos una. Las estaciones adicionales se cobran por separado según el ciclo elegido.

Los dispositivos de toma de comandas que no realizan cobros y los PIN de personal no se facturan como estaciones de cobro, sin perjuicio de los límites técnicos y de seguridad aplicables. La administración multisucursal y los descuentos por volumen dependen del plan y de la configuración mostrada al contratar. Los complementos de duración limitada se cobran conforme a la oferta específica aceptada.

4. Cuentas, dispositivos y seguridad

La persona cliente debe mantener sus credenciales y PIN bajo control, asignar permisos adecuados y notificar accesos no autorizados. No debe compartir cuentas ni usar el servicio para actividades ilícitas, fraude, ataques a sistemas o tratamiento de datos sin base legal.

Una estación de cobro se vincula a un dispositivo autorizado. El sistema permite hasta tres reasignaciones por estación en cada mes calendario; la cuenta muestra el consumo y el reinicio del contador. Las sustituciones por robo, falla o fuerza mayor pueden solicitarse a soporte para revisión.

5. Conectividad y operación sin conexión

Las funciones en la nube requieren conexión a internet y dispositivos compatibles. Si se habilita una función sin conexión, los permisos o tokens locales sólo autorizan las operaciones y el periodo expresamente indicados por la aplicación; no sustituyen una suscripción activa ni garantizan sincronización inmediata. La persona cliente debe reconectar el dispositivo para conciliar pedidos, pagos y datos pendientes.

La disponibilidad puede verse afectada por mantenimiento, redes, dispositivos y servicios de terceros. Las incidencias se atenderán por los canales de soporte anunciados, sin excluir los derechos irrenunciables de las personas consumidoras.

6. Cobros recurrentes y cambios de plan

Los planes de pago se cobran automáticamente mediante Stripe en el ciclo mensual o anual elegido. Antes de confirmar se informa de manera clara el monto, periodicidad, fecha estimada de cobro y cualquier cargo adicional, y se solicita consentimiento expreso para la recurrencia. La prueba gratuita, cuando se ofrezca, y su fecha de conclusión se muestran antes de contratar.

Un cambio de plan o estaciones puede generar un ajuste proporcional por el tiempo restante del ciclo cuando la pantalla de cambio lo indique; antes de aceptar se debe mostrar el importe final. Los impuestos y comprobantes fiscales se determinan conforme a la información fiscal proporcionada y las reglas aplicables. Los precios futuros pueden cambiar con aviso previo y sin alterar cargos ya devengados.

7. Cancelación, renovación y reembolsos

La persona cliente puede solicitar la cancelación en cualquier momento por los medios indicados en su cuenta o escribiendo a soporte@sundayapp.com.mx. Se debe ofrecer un mecanismo de cancelación inmediata cuando resulte aplicable la Ley Federal de Protección al Consumidor. La cancelación detiene renovaciones futuras; salvo que la oferta indique otra cosa, el acceso pagado continúa hasta concluir el periodo ya cubierto.

Los importes correspondientes a periodos ya disfrutados no se reembolsan de forma automática. Esta regla no limita devoluciones, bonificaciones, aclaraciones de cargos ni otros derechos previstos por la ley. Cuando exista renovación automática sujeta a la legislación de consumo, se dará el aviso anticipado exigido por ésta y se permitirá cancelar sin penalización en los supuestos aplicables.

8. Datos, privacidad y conservación

El tratamiento de datos personales se explica en el Aviso de Privacidad Integral. La persona cliente debe informar a su personal y comensales del tratamiento que realiza en su propio negocio y gestionar los consentimientos que le correspondan. SundayApp utiliza proveedores de infraestructura y pagos conforme al aviso y a los acuerdos aplicables.

Tras la terminación, la conservación y eliminación de datos se sujetará a obligaciones legales, fiscales, de seguridad y a los plazos comunicados en el aviso de privacidad o en los mecanismos de exportación disponibles.

9. Soporte y responsabilidad

Para reportar fallas, cargos o quejas, escribe a soporte@sundayapp.com.mx o al correo legal indicado en la ficha del responsable. SundayApp procurará corregir incidencias verificadas; las garantías y remedios se aplicarán conforme al plan, a la oferta aceptada y a la legislación vigente.

Ninguna disposición de estos términos excluye responsabilidad por dolo, derechos irrenunciables ni facultades de las autoridades competentes.

10. Ley aplicable y controversias

Estos términos se interpretan conforme a las leyes federales de México. Las partes procurarán resolver cualquier controversia mediante comunicación directa. Las personas consumidoras pueden acudir a PROFECO cuando corresponda. Sin perjuicio de la competencia imperativa de autoridades y tribunales, las controversias mercantiles entre empresas se someterán a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Las modificaciones materiales a estos términos se publicarán con una nueva versión y fecha de vigencia; cuando la ley o el contrato exijan aviso o aceptación adicional, se solicitarán por el medio correspondiente.